

CENTRE DE FORMATION DE L'ESPACE SAINT-MARTIN

COMMUNIQUER

Module de sensibilisation

Public :

Tout professionnel des établissements médico-sociaux

Objectifs :

Préciser quelques notions théoriques de la communication verbale.
Mettre en évidence ses attitudes de communication préférentielles.
Prendre conscience de leurs répercussions sur la relation à l'autre.
Développer des qualités de communication bienveillante.

Contenu :

Accueil ; expression des attentes et des besoins des participants.
La communication verbale dans la relation à l'autre.
Approche de la communication bienveillante.
Les attitudes de Porter.

Méthodes et moyens pédagogiques :

Méthode participative avec alternance d' :

- Apports théoriques
- Etudes de cas apportés par les participants
- Exercices d'application et jeux de rôle

Documentation et bibliographie

Evaluation écrite et orale de la formation

Lieu	Intra-muros ou inter-établissements
Durée	Deux journées de 7heures
Dates	A définir avec l'établissement
Nombre de participants	12 maximum
Animation	Mme M.-F. DUHEM, psychologue clinicienne

22, boulevard saint-martin -33600 - pessac 05 56 46 24 75

SIRET:398 122 598 000 20 CODE APE 8559A. ORGANISME DE FORMATION ENREGISTRE SOUS LE NUMERO 72 3303 43 333
LE 28/03/95, AUPRES DU PREFET DE REGION D'AQUITAINE CONFORMEMENT A L'ARTICLE R.921-5 DU CODE DU TRAVAIL

CENTRE DE FORMATION DE L'ESPACE SAINT-MARTIN

COMMUNICATION INTER-SERVICES

Public

Tous les services : administratif, cuisines, entretien, lingerie, services de soins, animation...

Objectifs de la formation

- Mettre en évidence les mécanismes de communication qui provoquent des dysfonctionnements relationnels interservices
- Acquérir des connaissances complémentaires sur les théories de l'information et de la communication
- S'exercer à une communication sereine et satisfaisante pour tous les partenaires

Contenu de la formation :

- Approche de quelques théories de l'information et de la communication
- La communication qui frustre et cumule incompréhensions, rancœurs, découragements
- La communication qui apporte satisfaction et compréhension à tous les interlocuteurs

Méthodes et moyens pédagogiques :

Méthode participative avec alternance d':

- Apports théoriques
- Etudes de cas apportés par les participants
- Exercices d'application et jeux de rôle

Documentation et bibliographie

Evaluation écrite et orale de la formation

Lieu	Intra-muros ou inter-établissements
Durée	Deux journées de 7heures
Dates	A définir avec l'établissement
Nombre de participants	12 maximum
Animation	Mme M.-F. DUHEM, psychologue clinicienne

22, boulevard saint-martin -33600 - pessac 05 56 46 24 75

SIRET:398 122 598 000 20 CODE APE 8559A. ORGANISME DE FORMATION ENREGISTRE SOUS LE NUMERO 72 3303 43 333
LE 28/03/95, AUPRES DU PREFET DE REGION D'AQUITAINE CONFORMEMENT A L'ARTICLE R.921-5 DU CODE DU TRAVAIL

CENTRE DE FORMATION DE L'ESPACE SAINT-MARTIN

ACCUEIL DE L'ENTOURAGE AFFECTIF

Public :

Tout professionnel des établissements médico-sociaux

Objectifs :

- Mieux comprendre les besoins de l'entourage affectif des résidents ou des personnes hospitalisées
- Mieux comprendre leurs réactions et leurs comportements
- Savoir se situer en tant que professionnel comme interlocuteur de l'entourage affectif

Contenu :

- Les réactions comportementales de l'entourage affectif des résidents
- Les relations dans le tryptique résident - entourage affectif - professionnel
- Les attitudes professionnelles adaptées
- Les techniques de communication correspondantes

Méthodes et moyens pédagogiques :

Méthode participative avec alternance d':

- Apports théoriques
- Etudes de cas apportés par les participants
- Exercices d'application et jeux de rôle

Documentation et bibliographie

Evaluation écrite et orale de la formation

Lieu	Intra-muros ou inter-établissements
Durée	Deux journées de 7heures.
Dates	A définir avec l'établissement
Nombre de participants	12 maximum
Animation	Mme M.-F. DUHEM, psychologue clinicienne

22, boulevard saint-martin -33600 - pessac 05 56 46 24 75

SIRET:398 122 598 000 20 CODE APE 8559A. ORGANISME DE FORMATION ENREGISTRE SOUS LE NUMERO 72 3303 43 333
LE 28/03/95, AUPRES DU PREFET DE REGION D'AQUITAINE CONFORMEMENT A L'ARTICLE R.921-5 DU CODE DU TRAVAIL

CENTRE DE FORMATION DE L'ESPACE SAINT-MARTIN

ACCOMPAGNER LES MALADES ATTEINTS DE LA MALADIE D'ALZHEIMER

Objectifs :

- Initier les agents de l'établissement à la théorie d'accompagnement des malades atteints de la maladie d'Alzheimer de Naomi FEIL : la Validation
- Se familiariser avec les concepts de soin de la Validation afin de mieux comprendre les comportements de ces malades et y répondre de façon adaptée
- S'initier aux techniques de communication de la Validation

Contenu :

- La maladie d'Alzheimer et la désorientation temporo spatiale
- Les étapes de la désorientation dans la maladie d'Alzheimer
- Les attitudes professionnelles adaptées aux étapes de désorientation
- Les techniques de communication correspondantes

Méthodes et moyens pédagogiques :

Méthode participative avec alternance d':

- Apports théoriques
- Etudes de cas apportés par les participants
- Exercices d'application et jeux de rôle

Documentation et bibliographie

Evaluation écrite et orale de la formation

Lieu	Intra-muros ou inter-établissements
Durée	Deux journées de 7heures
Dates	A définir avec l'établissement
Nombre de participants	12 maximum
Animation	Mme M.-F. DUHEM, psychologue clinicienne

22, boulevard saint-martin -33600 - pessac 05 56 46 24 75

SIRET:398 122 598 000 20 CODE APE 8559A. ORGANISME DE FORMATION ENREGISTRE SOUS LE NUMERO 72 3303 43 333
LE 28/03/95, AUPRES DU PREFET DE REGION D'AQUITAINE CONFORMEMENT A L'ARTICLE R.921-5 DU CODE DU TRAVAIL

CENTRE DE FORMATION DE L'ESPACE SAINT-MARTIN

ACCOMPAGNER LES PERSONNES DEMENTES ACCUEILLIES A L'EHPAD

Public

- Tout personnel de l'EHPAD : soignant (jour et nuit), administratif, technique, service hôtelier...

Objectifs de la formation

- **Mettre en évidence les problématiques rencontrées lors de l'accompagnement des résidents déments afin d'élaborer les réponses les plus adaptées**
- **Comprendre les comportements et les demandes des personnes atteintes de démence**
- **S'initier à la communication spécifique avec les personnes atteintes de démence**
- **Permettre un temps et un lieu d'expression de ses réflexions et de ses émotions afin de (re) trouver une distance professionnelle optimale et une plus grande sérénité**

Contenu de la formation

- Rappels théoriques sur la communication professionnelle
- Apports théoriques sur les démences
- Initiation à la théorie de Naomi FEIL : la Validation
- Initiation aux techniques de communication préconisées dans la Validation
- Etudes de situation apportées par les stagiaires

Méthodes et moyens pédagogiques

- Expression par les stagiaires de leurs difficultés rencontrées auprès des personnes démentes
- Alternance d'apports théoriques et d'études des situations pratiques
- Analyses de cas amenées par les stagiaires
- Apport de techniques pratiques
- Jeux de rôles pour s'exercer aux techniques de communication
- Visionnage de cassettes vidéo explicatives
- Livret pédagogique
- Evaluation écrite et orale du séminaire
-

Lieu	En Intra-muros ou Inter-établissements
Durée	Quatre journées de 7 heures : 2 X 2 jours
Dates	A déterminer avec l'établissement
Nombre de participants	12 maximum
Animation	Mme M.-F. DUHEM, psychologue clinicienne

22, boulevard saint-martin -33600 - pessac 05 56 46 24 75

SIRET:398 122 598 000 20 CODE APE 8559A. ORGANISME DE FORMATION ENREGISTRE SOUS LE NUMERO 72 3303 43 333
LE 28/03/95, AUPRES DU PREFET DE REGION D'AQUITAINE CONFORMEMENT A L'ARTICLE R.921-5 DU CODE DU TRAVAIL

CENTRE DE FORMATION DE L'ESPACE SAINT-MARTIN

ACCOMPAGNEMENT A LA FIN DE VIE

Objectifs :

- Mieux repérer et comprendre l'expression des besoins des personnes en fin de vie.
- Accueillir les réactions et les comportements de leur entourage affectif.
- Savoir se situer en tant que professionnel et accompagner jusqu'au bout de la vie.
- Savoir se protéger et réguler les émotions de cette période.

Contenu :

- Les représentations sur la fin de vie et sur la mort dans notre société actuelle.
- Le processus de deuil
- Les attitudes professionnelles adaptées
- Les difficultés d'accompagnement rencontrées par les soignants

Méthodes et moyens pédagogiques :

Méthode participative avec alternance d' :

- Apports théoriques
- Etudes de cas apportés par les participants
- Exercices d'application et jeux de rôle

Documentation et bibliographie

Evaluation écrite et orale de la formation

Lieu	Intra-muros ou inter-établissements
Durée	Deux journées de 7heures
Dates	A définir
Nombre de participants	12 maximum
Animation	Mme M.-F. DUHEM, psychologue clinicienne

22, boulevard saint-martin -33600 - pessac 05 56 46 24 75

SIRET:398 122 598 000 20 CODE APE 8559A. ORGANISME DE FORMATION ENREGISTRE SOUS LE NUMERO 72 3303 43 333
LE 28/03/95, AUPRES DU PREFET DE REGION D'AQUITAINE CONFORMEMENT A L'ARTICLE R.921-5 DU CODE DU TRAVAIL

CENTRE DE FORMATION DE L'ESPACE SAINT-MARTIN

ACCOMPAGNER LA PERSONNE MALADE ET SON ENTOURAGE LORS DE PATHOLOGIES GRAVES

Public

Infirmier·es et Aides-soignant(s) des services de soins, de consultations, soins de suite, de rééducation, H.A.D., ... des établissements de santé publics, privés et libéraux.

Objectifs

- Accompagner le malade et son entourage affectif tout au long de leur cheminement psychologique lors de pathologies graves et/ou au pronostic critique
- Comprendre l'évolution psychologique face à la maladie
- Mettre en place une relation de confiance permettant l'expression du malade et de son entourage
 - ° Accueillir l'angoisse et les peurs du malade et de son entourage tout en se protégeant soi-même
 - ° Répondre aux questions et aux critiques du malade et de son entourage selon les compétences fixées par les textes législatifs
- Se protéger des répercussions de la situation sur les soignants

Contenu de la formation

- La situation de crise et ses répercussions pour le malade et pour l'entourage
- Les étapes d'acceptation de la réalité
- Les représentations de la maladie
- Le triptyque relationnel malade-entourage-soignant : alliances, oppositions et leurs conséquences
- L'analyse compréhensive d'une situation clinique et la réponse soignante
- Les attitudes d'écoute et les modes de communication
- Les représentations de sa place et de son rôle professionnels
- L'implication professionnelle et la protection de soi

Méthodes et moyens pédagogiques

- Une participation active des stagiaires sera sollicitée à partir des objectifs concrets visés par ceux-ci au cours de cette formation.
- Les situations cliniques amenées par les stagiaires seront analysées, mises en lien avec des éléments théoriques amenés par le formateur
- Entraînement à l'application de techniques de communication
- Mises en situation par jeux de rôle notamment
- Mise en application intersession
- Livret pédagogique
- Evaluation de la formation : questionnaire individuel et échange collectif

Lieu	Intra-muros ou inter-établissements
Durée	Quatre journées de 7heures
Dates	A définir
Nombre de participants	12 maximum
Animation	Mme M.-F. DUHEM, psychologue clinicienne

22, boulevard saint-martin -33600 - pessac 05 56 46 24 75

SIRET:398 122 598 000 20 CODE APE 8559A. ORGANISME DE FORMATION ENREGISTRE SOUS LE NUMERO 72 3303 43 333
LE 28/03/95, AUPRES DU PREFET DE REGION D'AQUITAINE CONFORMEMENT A L'ARTICLE R.921-5 DU CODE DU TRAVAIL