

CENTRE DE FORMATION DE L'ESPACE SAINT-MARTIN

MANAGEMENT

Module de sensibilisation

L'ÊTRE HUMAIN ET SA COMPLEXITE AU CŒUR DU MANAGEMENT

PUBLIC/

Tout professionnel exerçant une fonction d'encadrement

OBJECTIFS/

- Progresser dans ses compétences relationnelles
- Optimiser son rôle d'encadrement par le développement de ses modes relationnels
- Mieux comprendre les attitudes relationnelles des collaborateurs
- Prendre de la distance par la compréhension des interactions humaines
- Atteindre ses objectifs avec plus d'efficacité et de satisfaction

CONTENU DE LA FORMATION/

- La connaissance de soi et de l'autre par la Neuro-Psycho-Gestuelle
- Les attitudes relationnelles et leurs conséquences
- La communication avec sa hiérarchie et avec ses collaborateurs
- Les leviers pour atteindre ses objectifs
- La gestion de la frustration

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES/

Méthode participative et interactive
Apports théoriques
Etudes de situations proposées par les participants / éclairage théorique
Mises en situation
Jeux de rôles
Entraînement à l'application de techniques de communication
Livret pédagogique
Evaluation de la formation : - questionnaire individuel confidentiel
- échange collectif

Lieu	CFESM, 22, Bd Saint-Martin à PESSAC
Durée	Deux fois une journée de 7heures (9h-17h)
Dates	
Tarif	390€ la session de deux jours
Nombre de participants	10 maximum
Animation	Mme M.-F. DUHEM, psychologue clinicienne

22, boulevard saint-martin - 33600 - pessac 05 56 46 24 75

SIRET:398 122 598 000 20 CODE APE 8559A. ORGANISME DE FORMATION ENREGISTRE SOUS LE NUMERO 72 3303 43 333
LE 28/03/95, AUPRES DU PREFET DE REGION D'AQUITAINE CONFORMEMENT A L'ARTICLE R.921-5 DU CODE DU TRAVAIL